

VG Divendoor s.r.o.

sídlo: Saratovská 3228/9, 841 02 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 47 090 219, DIČ: 2023747484, IČDPH: SK2023747484
registrácia: Obchodný register Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88455/B

M: +421 911 481 658
E: info@mojaskrina.sk

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

upravujúce právne vzťahy v oblasti predaja nábytku a iných výrobkov a v oblasti služieb a prác týkajúcich sa najmä interiérového dizajnu a vizualizácie

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV A DEFINÍCIE

- (A) **Akceptácia** je akceptovanie finálnych podmienok Objednávky Kupujúcim. Kupujúci je povinný akceptovať Predávajúcemu Konečnú cenu, ako aj ostatné údaje podľa bodu 3.7 týchto VOP.
- (B) **Cenník** vyjadruje aktuálne ceny ustanovené Predávajúcim za jednotlivý Tovar a za jednotlivé poskytované služby a práce.
- (C) **Civilný sporový poriadok** je zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok.
- (D) **Dotknutá osoba** je na účely Zákona o ochrane osobných údajov Kupujúci v prípade, ak je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom v rozsahu tých osobných údajov, ktoré sa netýkajú identity podnikateľa (napr. osobný email, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu odlišná od miesta podnikania zapísaného v príslušnom registri a pod.).
- (E) **Elektronická komunikácia** predstavuje komunikáciu medzi Zmluvnými stranami prostredníctvom emailu alebo faxu. Telefonická komunikácia sa považuje za elektronickú komunikáciu iba v prípade, ak to tieto VOP alebo Zmluvná dokumentácia pripúšťajú.
- (F) **Konečná cena** je cena, ktorá bola dohodnutá buď (i) na základe (za)merania a obhliadky miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác alebo (ii) priamo v Objednávke, ak sa nevykonáva (za)meranie a obhliadka miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác,
- a predstavuje konečnú kúpnu cenu za Tovar a/alebo cenu za Služby a práce. Konečná cena sa môže od Predbežnej ceny líšiť iba na základe zamerania miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a na základe ktorého boli namerané iné hodnoty ako tie, ktoré boli Predávajúcemu oznámené pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác; konečná cena sa v takomto prípade môže navýšiť maximálne o 10% oproti Predbežnej cene. Ak Kupujúci požaduje dodatočné zmeny Objednávky ešte v čase, kedy je možné takéto zmeny vykonať, tak Konečná cena sa upraví podľa požadovaných zmien; požiadanim Kupujúceho o vykonanie dodatočných zmien Objednávky, súčasne súhlasí s ustanovením novej Konečnej ceny zodpovedajúcej týmto zmenám a zaväzuje sa takto ustanovenú Kúpnu cenu zaplatiť.
- (G) **Kupujúci** je fyzická osoba (Spotrebiteľ), fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Predávajúcim Kúpnu zmluvu alebo akúkoľvek inú zmluvu, ktorej predmetom je dodanie alebo predaj Tovar, zhotovenie veci a/alebo poskytnutie a vykonanie Služieb a prác. Kupujúci je konečným užívateľom predmetu Zmluvy.
- (H) **Kúpna cena** je cena dohodnutá ako Konečná cena za Tovar.
- (I) **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- (J) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- (K) **Objednávka** je písomné vymedzenie Tovar a/alebo Služieb a prác, ktoré sa majú dodať, resp. vykonať a/alebo vecí, ktorá sa má zhotoviť podľa špecifikácie poskytnutej Kupujúcim. Objednávka je vyhotovená na základe požiadaviek Kupujúceho ako podklad pre určenie Predbežnej ceny Tovar a/alebo Služieb a prác a pre vykonanie následného presného (za)merania a obhliadky miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác. Objednávka má podobu (i) listinnej objednávky alebo (ii) elektronickej objednávky zaslanej prostredníctvom emailu. Objednávka musí čo najpresnejšie vymedzovať Tovar a/alebo Služby a práce, ktoré má Predávajúci Kupujúcemu dodať a/alebo poskytnúť. Presný obsah Objednávky a jej náležitosti sú bližšie špecifikované v týchto VOP.
- (L) **Oznámenie** je akékoľvek oznámenie informácie alebo zmeny adresované druhej Zmluvnej strane, výpoveď, odstúpenie od zmluvy, zaslanie výzvy, upomienky alebo faktúry podľa týchto VOP alebo Zmluvnej dokumentácie.
- (M) **Predávajúci** je právnická osoba VG Divendoor s.r.o., sídlo: Saratovská 3228/9, 841 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47090219, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88455/B, DIČ: 2023747484, IČ DPH: SK2023747484, číslo účtu (IBAN): SK93 7500 0000 0040 1836 2470, vedený v banke ČSOB, a.s., ktorý dodáva a predáva Tovar a/alebo poskytuje a vykonáva Služby a práce.
- (N) **Predbežná cena** je cena, ktorá je predbežne stanovená pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác. Predbežná cena sa môže líšiť od Konečnej ceny, ktorá bude upresnená po presnom (za)meraní a obhliadke miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí

- vykonanie objednaných Služieb a prác. V prípade, ak sa (za)meranie alebo obhliadka nevykonáva, Predbežná cena sa považuje za Konečnú cenu.
- (O) **Prevádzkovateľ** je na účely Zákona o ochrane osobných údajov Predávajúci.
- (P) **Reklamačný poriadok** je samostatný dokument, ktorý upravuje postup Predávajúceho a Kupujúceho, ktorým je Spotrebiteľ pri uplatnení Reklamácie Tovar a/alebo služieb a prác v prípade, že napriek všetkému úsiliu Predávajúceho o zachovanie vysokej kvality ponúkaného Tovar a Služieb a a prác, vznikne na strane Kupujúceho oprávnený dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady. Reklamačným poriadkom Predávajúci zároveň informuje Spotrebiteľa o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno Reklamáciu uplatniť. Reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v prevádzkárni Predávajúceho a je zverejnený aj na jeho webovom sídle www.vstavane-skrine-divendoor.sk. Uzavretím Zmluvy Spotrebiteľ prehlasuje, že bol oboznámený s Reklamačným poriadkom, jeho ustanoveniam porozumel a s nimi súhlasí.
- (Q) **Reklamácia** je podnet Kupujúceho adresovaný Predáváčemu, ktorým sa Kupujúci domáha práva vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady Tovar a/alebo poskytnutých Služieb a prác, pričom reklamovaná vada trvá v čase uplatnenia reklamácie. Kupujúci postupuje v prípade reklamácie podľa Reklamačného poriadku a Záručných podmienok. Cieľom reklamačného procesu je predovšetkým dosiahnuť, aby boli zistené vady odstránené.
- (R) **Služby a práce** sú všetky služby a práce vykonávané v súvislosti s Tovarom Predávajúceho, a to najmä, inštalácia, úprava, údržba, oprava alebo demontáž na základe Objednávky alebo Reklamácie uplatnenej v Záručnej dobe, ako aj interiérové návrhy (interiérový dizajn) a vizualizácie poskytované Predávajúcim pre Kupujúceho na základe jeho požiadaviek v listinnej alebo elektronickej podobe, ktoré Predávajúci Kupujúcemu poskytol a s ktorých poskytnutím a vykonaním Predávajúci súhlasil.
- (S) **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, inej obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania; na túto osobu sa vzťahujú príslušné zákonné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa.
- (T) **Tovar** je nábytok alebo iný výrobok podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho alebo nábytok zhotovený na mieru podľa špecifické poskytnutej Kupujúcim, ktorý Predávajúci predáva a zhotovuje pre Kupujúceho, a ktorý je vo vlastníctve Predávajúceho. Tovar Predávajúceho sa môžu podľa jeho uváženia a v súlade s týmito VOP meniť.
- (U) **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky upravujúce právne vzťahy v oblasti predaja nábytku a iných výrobkov a v oblasti služieb a prác týkajúcich sa najmä interiérového dizajnu a vizualizácie.
- (V) **Vyššia moc** sú všetky skutočnosti alebo prekážky, ktoré nezávisia od vôle Zmluvnej strany a ohľadne ktorých nebolo možné rozumne očakávať, že ich výskyt mohla Zmluvná strana predpokladať v čase uzavretia Zmluvy alebo že by takéto skutočnosti alebo prekážky alebo ich dôsledky odvrátila alebo prekonala. Za vyššiu moc sa považujú aj skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné zo strany Predávajúceho, ktoré majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie Tovar ako napr.: štrajky, katastrofy, havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné opatrenia orgánov verejnej moci a i..
- (W) **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z..
- (X) **Záloha za Tovar** je finančná čiastka, ktorú je Kupujúci povinný zaplatiť po vyhotovení a doručení Objednávky, avšak nie neskôr ako pred zameraním Tovar. Záloha sa uhrádza v prospech Predávajúceho vo výške 60% (slovom: šesťdesiat percent) Predbežnej ceny (v prípade ak sa podľa týchto VOP nevykonáva (za)meranie a obhliadka miesta, kam je umiestnenie Tovar určené, tak 60% (slovom: šesťdesiat percent) Konečnej ceny), a to v hotovosti do pokladne Predávajúceho, priamym vkladom, resp. bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho alebo platobnou kartou akceptovanou Predávajúcim.
- (Y) **Záloha za Služby a práce** predstavuje finančnú čiastku, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť ak je predmetom Objednávky vykonanie Služieb a prác. Zálohu uhradí Kupujúci v prospech Predávajúceho po vyhotovení a doručení Objednávky, pričom výška zálohy predstavuje 50% (slovom: päťdesiat percent) Predbežnej ceny (v prípade ak sa podľa týchto VOP nevykonáva (za)meranie a obhliadka miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, tak 50% (slovom: päťdesiat percent) Konečnej ceny), a to v hotovosti do pokladne Predávajúceho, bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho alebo platobnou kartou akceptovanou Predávajúcim.
- (Z) **Záručná doba** je doba, počas ktorej Predávajúci zodpovedá za vady Tovar alebo Služby a práce Kupujúcemu (Záruka), a ktorá začína plynúť prevzatím Tovar Kupujúcim alebo vykonaním Služieb a prác, pokiaľ Záručné podmienky neustanovujú inak. Ak ide o Tovar, ktorým je nábytok zhotovený na mieru a Kupujúci sa s prevzatím Tovar omeškal a Tovar prevzal až po dni, kedy k prevzatiu malo dôjsť, plynie záručná doba už odo dňa, keď mal Tovar prevziať.
- (AA) **Záručné podmienky** predstavujú podmienky, za ktorých Predávajúci poskytuje Kupujúcemu Záruku na konkrétny druh Tovar alebo Služby a práce a za ktorých môže Kupujúci uplatňovať svoje práva vyplývajúce zo Záruky. Záručné podmienky taktiež upravujú postup pri zaobchádzaní s Tovarom, jeho užívanie, inštaláciu a údržbu, a ktorých dodržiavanie je Kupujúci povinný zachovávať v záujme zachovania práv vyplývajúcich zo Záruky. Záručné podmienky predstavujú samostatný dokument a/alebo môžu byť súčasťou Záručného listu a môžu byť upravené aj vo Všeobecných záručných podmienkach.
- (BB) **Záručný list** je dokument, ktorý obsahuje najmä identifikáciu Kupujúceho a Predávajúceho, obsah Záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku Záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie Záruky. Súčasťou Záručného listu môže byť aj faktúra alebo iný doklad o kúpe a dodací list, ktoré Predávajúci odovzdá Kupujúcemu. V prípade, ak Predávajúci nevystavuje záručný list, postačuje na uplatnenie Záruky faktúra alebo iný doklad o kúpe a dodací list.
- (CC) **Záruka** je zodpovednosť Predávajúceho za vady, ktoré sa vyskytnú do určenej alebo dojednanej doby po prevzatí Tovar alebo vykonaní Služieb a prác, t.j. v Záručnej dobe. Predávajúci poskytuje Záruku v súlade s Občianskym zákonníkom. Pravidlá a rozsah poskytnutej Záruky sú bližšie upravené v Reklamačnom

poriadku, Záručných podmienkach a Záručnom liste.

(DD) **Zmluvná dokumentácia** predstavuje súhrn všetkých dokumentov, ako aj iných dojednaní vykonaných a dohodnutých v listinnej, faxovej, elektronickej alebo inej podobe, ktoré tvoria právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to najmä, ale nielen tieto VOP, Objednávka, Reklamačný poriadok, Súhlas so začatím poskytovania Služieb a prác a Záručné podmienky.

(EE) **Zmluvná strana** je samostatne Predávajúci a Kupujúci alebo ekvivalentné pojmy či označenia jednotlivých strán v závislosti od typu a predmetu Zmluvy a zmluvného vzťahu alebo ich právni nástupcovia.

(FF) **Zmluvné strany** je spoločné označenie Predávajúceho a Kupujúceho alebo ich ekvivalentné pojmy či označenia v závislosti od typu a predmetu Zmluvy a zmluvného vzťahu alebo ich právni nástupcovia.

(GG) **Zmluvou** sa rozumie kúpna zmluva, zmluva o dodávke Tovar alebo zmluva o zhotovení veci na zákazku (nábytok na mieru) uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho dodať Tovar a/alebo Služby a práce na základe Objednávky Kupujúceho a záväzok Kupujúceho zaplatiť Kúpnu cenu za Tovar a/alebo Služby a práce. Zmluvou sa tiež rozumie akákoľvek iná zmluva, ktorej predmetom je dodanie a predaj Tovar Predávajúceho alebo poskytnutie a/alebo vykonanie Služieb a prác. Ak nebola uzatvorená žiadna predchádzajúca zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, za kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dodávke Tovar sa tiež považuje Objednávka Tovar a/alebo Služieb a prác.

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Predávajúci vydáva tieto VOP za účelom úpravy právnych vzťahov v oblasti predaja Tovar a poskytovania Služieb a prác. Tieto VOP sa aplikujú na všetky Zmluvy a Objednávky, ktoré Predávajúci uzatvára s Kupujúcim za účelom akéhokoľvek dodania Tovar alebo poskytnutia Služieb a prác, kde Kupujúci je konečným užívateľom predmetu Zmluvy.

1.2 Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito VOP, Zmluvou, Objednávkou, platným Cenníkom, pokynmi Predávajúceho, s ktorými bol Kupujúci oboznámený, ostatnou Zmluvnou dokumentáciou a pokiaľ niečo nie je týmito dokumentmi

a pokynmi upravené, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.

2 PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO A KUPUJÚCEHO

2.1 Okrem práv už uvedených v týchto VOP má Predávajúci právo najmä odmietnuť návrh na uzatvorenie Zmluvy s Kupujúcim, a to aj bez uvedenia dôvodu.

2.2 Predávajúci je povinný:

a. po nadobudnutí účinnosti Zmluvy dodávať Tovar a/alebo Služby a práce objednané na základe Objednávky a na základe pokynov Kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi a riadne a včas,

b. predkladať Kupujúcemu prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Tovar a Služieb a prác, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie Kupujúceho poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých Službách a prácach,

c. informovať Kupujúceho o zmenách VOP, platného Cenníka, Reklamačného poriadku ako aj ďalších dokumentoch a skutočnostiach podstatných pre plnenie podmienok zo Zmluvy; na splnenie tejto povinnosti postačuje uverejnenie príslušných dokumentov a ich zmien na webovom sídle predávajúceho www.mojaskrina.sk.

2.3 Okrem práv už uvedených v týchto VOP má Kupujúci právo:

a. na dodanie Tovar a poskytnutie Služieb a prác rozsahu dohodnutom v Zmluve, v Objednávke a za dohodnutú cenu ustanovenú na základe platného Cenníka, s dodaním na území Slovenskej republiky,

b. na bezplatné odstránenie väd Tovar a poskytnutých Služieb a prác, ktoré nezavinil, a za ktoré zodpovedá Predávajúci podľa platných právnych predpisov alebo ktoré si Kupujúci oprávnene uplatňuje v rámci Reklamácie v Záručnej dobe,

c. byť informovaný o všetkých zmenách VOP, platného Cenníka, Reklamačného poriadku ako aj ďalších dokumentoch a skutočnostiach podstatných pre plnenie podmienok zo Zmluvy; táto

povinnosť sa považuje za splnenú tiež uverejnením príslušných dokumentov a ich zmien na webovom sídle Predávajúceho www.mojaskrina.sk.

d. právo žiadať od Predávajúceho podrobné vyúčtovanie Tovar a Služieb a prác a podrobné údaje o jednotlivých výkonoch, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.

3 OBJEDNÁVKA TOVARU A SLUŽIEB A PRÁČ

3.1 Kupujúci objednáva Tovar a Služby a práce od Predávajúceho prostredníctvom Objednávky, a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP. Iný spôsob objednania Tovar a Služieb a prác je možný iba po vzájomnej dohode Zmluvných strán.

3.2 Kupujúci najprv uskutoční u Predávajúceho Objednávku osobne v listinnej podobe na prevádzke Predávajúceho alebo v elektronickej forme prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu info@mojaskrina.sk. Kupujúci je oprávnený vykonať Objednávku aj telefonicky na telefónnom čísle: **+421 911 481 658**. V prípade, že je Objednávka uskutočnená telefonicky, je potrebné Objednávku následne potvrdiť prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu info@mojaskrina.sk alebo osobne na prevádzke Predávajúceho najneskôr do 7 (slovom: siedmich) dní od telefonickej Objednávky, inak takto dohodnutá Objednávka nie je platná.

3.3 Kupujúci si môže telefonicky overiť doručenie a stav svojej Objednávky na telefónnom čísle: **+421 911 481 658** alebo prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu info@mojaskrina.sk.

3.4 Na základe Objednávky je Kupujúcemu stanovená Predbežná cena. Kupujúci je povinný po doručení Objednávky a pred (za)meraním a obhliadkou miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, zaplatiť Predávajúcemu Zálohu za Tovar a/alebo Zálohu za Služby a práce. Zaplatením Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce sa Objednávka považuje za záväznú a zároveň sa to považuje za uzatvorenie Zmluvy.

3.5 Po zaplatení Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby vykoná Predávajúci u Kupujúceho (za)meranie a obhliadku miesta, kam je umiestnenie Tovar

určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác a zároveň Predávajúci oznámi Kupujúcemu predbežné dodanie a montáž Tovar a/alebo vykonanie Služieb a prác. Predávajúci zároveň poskytne informácie a vyžiada Súhlas so začatím poskytovania Služieb a prác podľa bodu 5.4 týchto VOP. Kupujúci je povinný byť prítomný pri zameraní a obhliadke miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, alebo je povinný zabezpečiť osobu, ktorá je oprávnená sprístupniť takéto miesto a prijímať zmeny Objednávky. Táto osoba musí byť plne spôsobilá na právne úkony.

36 Miesto, kam je umiestnenie Tovar určené musí byť pred jeho (za)meraním pripravené tak, aby po (za)meraní už neboli vykonávané žiadne stavebné úpravy, ktoré by zmenili rozmery tohto miesta, najmä musí byť položená podlaha (parkety / koberec / kachličky), nasadené zárubne; a miesto musí byť vypratane a pripravené na (za)meranie z každej strany.

37 Na základe (za)merania a obhliadky podľa bodu 3.5 týchto VOP bude Kupujúcemu prostredníctvom emailu alebo priamo na prevádzke Predávajúceho Kupujúcemu oznámené nasledovné:

- a. Konečná cena spolu s finálnym rozpočtom,
- b. spôsob platby a výška čiastky na doplatenie Konečnej ceny zníženej o uhradenú Zálohu,
- c. dátum dodania a montáže,
- d. miesto dodania.

K uvedeným údajom sa vyžaduje ich Akceptácia Kupujúcim.

38 V prípade, ak u Kupujúceho nebude vykonané žiadne (za)meranie a obhliadka miesta, kam je umiestnenie Tovar určené a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, vyhotoví sa Objednávka s Konečnou cenou. Kupujúci je v takomto prípade povinný zaplatiť po vyhotovení a doručení Objednávky s Konečnou cenou Zálohu za Tovar a/alebo Zálohu za Služby. Pre tento prípad, zaplatením Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce sa Objednávka považuje za záväznú a zároveň sa to považuje za uzatvorenie Zmluvy. Kupujúcemu budú súčasne s Objednávkou alebo najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní oznámené všetky údaje podľa bodu 3.7 týchto VOP,

prícom sa vyžaduje ich Akceptácia zo strany Kupujúceho.

39 Bez Akceptácie nie je možné dodanie Tovar a/alebo Služieb a prác. Kupujúci je povinný vykonať Akceptáciu bezodkladne, v opačnom prípade Predávajúci neručí za dodržanie stanovených termínov a je oprávnený ich prispôsobiť podľa aktuálnych možností. Predávajúci zároveň poskytne informácie a vyžiada Súhlas so začatím poskytovania Služieb a prác podľa bodu 5.4 týchto VOP.

OBJEDNÁVKA TOVARU

3.10 Objednávka, ktorou sa objednáva Tovar obsahuje nasledovné náležitosti:

- a. meno a priezvisko / obchodné meno, resp. názov Kupujúceho,
- b. email Kupujúceho (ak Kupujúci chce komunikovať aj prostredníctvom e-mailu),
- c. trvalé bydlisko / sídlo / miesto podnikania Kupujúceho,
- d. špecifikáciu druhu / typu, množstva objednávaného Tovar,
- e. predbežný termín zamerania a obhliadky miesta dodania Tovar a/alebo Služby a práce,
- f. predbežný termín dodania a montáže,
- g. spôsob odberu Tovar,
- h. miesto dodania Tovar,
- i. Predbežnú alebo Konečnú cenu,
- j. dohodnutý spôsob platby,
- k. meno, priezvisko, bydlisko / pracovisko, telefonický kontakt, e-mail, prípadne fax na osobu oprávnenú vybavovať objednávku Tovar v mene Kupujúceho.

OBJEDNÁVKA SLUŽIEB A PRÁC

3.11 Objednávka, ktorou sa objednáva Služby a práce obsahuje nasledovné náležitosti:

- a. meno a priezvisko / obchodné meno, resp. názov Kupujúceho,
- b. email Kupujúceho (ak Kupujúci chce komunikovať aj prostredníctvom e-mailu),
- c. trvalé bydlisko / sídlo / miesto podnikania Kupujúceho,
- d. špecifikáciu druhu / typu, množstva Tovar, v súvislosti s ktorým majú byť vykonané Služby a práce alebo čo najbližšiu špecifikáciu iných Služieb a prác,

e. údaj, či ide o Reklamáciu v Záručnej dobe,

f. predbežný termín vykonania Služieb a prác,

g. miesto vykonania Služieb a prác,

h. meno, priezvisko, bydlisko / pracovisko, telefonický kontakt, e-mail, prípadne fax na osobu oprávnenú vybavovať konkrétnu objednávku v mene Kupujúceho.

3.12 Predávajúci odlišuje Objednávku Služieb a prác, ktorá má byť (i) vykonaná ako Reklamácia v Záručnej dobe (ii) od Objednávky Služieb a prác, ktorá má byť spoplatnená podľa Cenníka. Predávajúci ma tiež právo poskytnúť vykonanie Služieb a prác bezplatne.

4 KÚPA TOVARU, NADOBUDNUTIE TOVARU A VÝHRADA VLASTNÍCTVA, NEBEZPEČENSTVOŠKODY

KÚPA TOVARU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

4.1 Zmluva, ktorej predmetom je kúpa, predaj, zhotovenie na zakázku a dodávka Tovar a ktorá spĺňa všetky náležitosti stanovené pre Objednávku Tovar podľa týchto VOP, nadobúda účinnosť dňom zaplatenia Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby. V prípade, ak je Zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.

4.2 Doručenie Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu predstavuje návrh na uzatvorenie Zmluvy.

4.3 Ak je Objednávka doručená Predávajúcemu v podobe e-mailu, Predávajúci bezodkladne po jej spracovaní potvrdí jej doručenie.

NADOBUDNUTIE TOVARU A VÝHRADA VLASTNÍCTVA

4.4 Ak k dodaniu Tovar dôjde pred úhradou celej Kúpnej ceny, Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až okamihom úhrady celej Kúpnej ceny za dodaný Tovar.

4.5 Tovar zostáva až do úplného uhradenia Kúpnej ceny vo vlastníctve Predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje Tovar, ktorý je vo vlastníctve Predávajúceho primeraným spôsobom skladovať a chrániť pred poškodením, znehodnotením, zničením alebo krádežou. Kupujúci nemá za žiadnych okolností nárok na úhradu nákladov spojených so skladovaním Tovar.

- 46 Kupujúci je povinný až do doby, kým sa stane vlastníkom Tovar u na svoje náklady Tovar udržiavať v riadnom stave a chrániť ho pred poškodením. V prípade akéhokoľvek poškodenia Tovar u alebo jeho znehodnotenia je Kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Predávajúcemu.
- 47 V prípade, že Kupujúci, ktorý nenadobudol k Tovar u vlastnícke právo Tovar u poškodí, je povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s opravou a/alebo poškodením Tovar u. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 48 Kupujúci je vždy povinný zaobchádzať s Tovar om šetrne a Tovar u používať len na účel, na ktorý je určený, v súlade s účelom jeho využitia, návodom na používanie, v súlade s pokynmi Predávajúceho a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

- 49 Bez ohľadu na moment nadobudnutia vlastníckeho práva k Tovar u, na Kupujúceho prechádzanebezpečnosť škody na Tovar e v momente jeho prevzatia.
- 4.10 Nebezpečnosť škody na Tovar e prechádza na Kupujúceho v okamihu, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v okamihu, keď k prevzatíu Tovar u malo dôjsť a Kupujúci tak neurobil.

5 VYKONÁVANIE SLUŽIEB A PRÁC

- 5.1 Predávajúci vykonáva všetky Služby a práce v súvislosti s Tovar om, ktorý predáva alebo predal Kupujúcemu.
- 5.2 Predávajúci vykonáva Služby a práce len na území Slovenskej republiky.
- 5.3 Predávajúci vykoná Služby a práce v termíne schválenom Akceptáciou. V prípade, ak je predmetom vykonania Služieb a prác výmena náhradného dielu, ktorý nie je skladom alebo ktorý musí byť vyrobený a/alebo dodaný, Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu vykonania Služieb a prác a je oprávnený prispôbiť termín vykonania Služieb a prác schválený Akceptáciou podľa stanoviska výrobcu Tovar u o termíne dodania náhradného dielu. Predávajúci je povinný Kupujúceho vopred informovať o nedodržaní termínu vykonania Služieb a prác schválenom Akceptáciou a oznámiť mu nový termín alebo lehotu, v ktorej práce vykoná.
- 5.4 Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ a Objednávka Služieb a prác bola

realizovaná prostredníctvom e-mailu alebo inými diaľkovými prostriedkami komunikácie a poskytnutie Služieb a prác sa má uskutočniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyžiada Predávajúci od Spotrebiteľa súhlas podľa bodu 13.14 týchto VOP. Bez udelenia tohto súhlasu sa poskytnutie Služieb a prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy neuskutoční. Uvedené neplatí pre Objednávku Služieb a prác, ktorá má byť vykonaná ako Reklamácia.

- 5.5 Za dopravu za účelom vykonania Služieb a prác je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu cenu podľa Cenníka a Kupujúci sa zaväzuje za túto zaplatiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

6 DODANIE A PREVZATIE TOVARU

DODANIE TOVARU

- 6.1 Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar na miesto schválené Akceptáciou. Miestom dodania Tovar u môže byť bydlisko, sídlo, miesto podnikania, prevádzkárň Kupujúceho alebo akékoľvek iné miesto na území Slovenskej republiky určené Kupujúcim.
- 6.2 Predávajúci doručuje Tovar na miesto určené Kupujúcim sám alebo prostredníctvom partnerských spoločností.
- 6.3 Tovar je dodaný riadne a včas v momente, kedy bude dodaný na miesto schválené Akceptáciou a prevzatý Kupujúcim. Kupujúci je povinný poskytnúť súčinnosť a prevziať Tovar bez vád riadne a včas, v opačnom prípade sa dostáva do omeškania.
- 6.4 Dodacie doby Tovar u sú podmienené včasnými dodávkami Tovar u výrobcom Tovar u, a to najmä v prípade Tovar u, ktorý nie je skladom u Dodávateľa, alebo ktorý nie je obvykle skladom vzhľadom na jeho osobitý charakter.
- 6.5 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od časti Zmluvy, ktorá nebola zo strany Predávajúceho riadne a včas splnená, pokiaľ bol presný alebo približný termín dodania odsúhlasený oboma Zmluvnými stranami a k nesplneniu prišlo zavinením Predávajúceho, a to aj po opakovanej výzve Kupujúceho o dodanie Tovar u v náhradnom termíne alebo v dodatočnej lehote navrhutej Predávajúcim.

6.6 V prípade, ak Predávajúci nebude schopný dodať Tovar v dohodnutom termíne z dôvodu prekážky spôsobenej Vyššou mocou, termín dodania Tovar u sa primerane predlžuje o čas trvania pôsobenia Vyššej moci. Predávajúci je povinný oznámiť Kupujúcemu dôvody Vyššej moci spolu s oznámením približného možného termínu dodania Tovar u. Pokiaľ sa v dôsledku Vyššej moci stane plnenie Predávajúceho úplne nemožným, jeho povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu zaniká a zaniká i záväzok zo Zmluvy. Túto skutočnosť oznámi Predávajúci Kupujúcemu písomne s uvedením dňa zániku záväzku z tohto dôvodu. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetky vzájomné plnenia, ktoré si dovtedy na základe Zmluvy poskytli; úhrada nákladov a poplatkov súvisiacich so zameraním a meraním Tovar u nie je prípustná.

- 6.7 Predávajúci je povinný informovať Kupujúceho o približnom termíne dodania Tovar u pri jeho (za)meraní a dohodnúť termín montáže Tovar u. V prípade zmeny dodania Tovar u a jeho montáže je Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho.
- 6.8 Ak má Predávajúci podľa Objednávky dodať Kupujúcemu viacero kusov Tovar u, môže Predávajúci v lehote termínu dodania dodávať jednotlivé Tovar y aj postupne podľa dohody s Kupujúcim.
- 6.9 Za dopravu a dodanie Tovar u je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu cenu ustanovenú podľa Cenníka a Kupujúci sa zaväzuje za dopravu a dodanie Tovar u zaplatiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.10 Pokiaľ Predávajúci nemôže Tovar na dohodnutom mieste dodania odovzdať Kupujúcemu z dôvodu, že tento neposkytol potrebnú súčinnosť, Predávajúci je oprávnený opakovane účtovať Kupujúcemu dopravu a dodanie Tovar u podľa Cenníka.
- 6.11 Spolu s dodaním Tovar u Predávajúci odovzdá Kupujúcemu pri prevzatí Tovar u aj:
- 6.11.1 dodací list,
 - 6.11.2 faktúru, prípadne iný doklad o kúpe, ak nebudú vystavené neskôr v spojení s viacerými kusmi dodaného Tovar u,
 - 6.11.3 všetky prípadné ostatné doklady a listiny patriace k Tovar u.

PREVZATIE TOVARU

- 6.12 Kupujúci alebo osoba oprávnená preberať za neho Tovar, preberá Tovar

- na základe podpisu na dodacom liste, prípadne na doklade o hotovostnom nákupe alebo na faktúre. Kupujúci podpisom potvrdzuje, že Tovar, ktorý mu bol dodaný je správny a bez väd, čo do množstva, akosti a vyhotovenia a zároveň potvrdzuje, že dodaný Tovar nejaví známky viditeľných závad a poškodení.
- 6.13 Ak Kupujúci pri preberaní Tvaru zistí jeho nekompletnosť, poškodenie, vadu alebo zámenu, je povinný písomne zaznamenať zistené závady do dodacieho listu a pokiaľ možno písomne alebo prostredníctvom Elektronickej komunikácie s uvedeným číslom zásielky uplatniť Reklamáciu najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa prevzatia Tvaru, inak sa dodanie Tvaru považuje za kompletne a bez závad.
- 6.14 Potvrdením prevzatia Tvaru nie sú dotknuté iné oprávnené nároky Kupujúceho voči Predávajúceму, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu skrytých závad alebo nefunkčnosti Tvaru. Oprávnené nároky si môže Kupujúci uplatniť u Predávajúceho v súlade s Reklamačným poriadkom Predávajúceho a platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.15 Nepodpísanie dodacieho listu zo strany Kupujúceho alebo odmietnutie jeho podpísania zo strany Kupujúceho bez náležitého dôvodu, nemá vplyv na riadne dodanie Tvaru, pokiaľ Predávajúci dodržal svoje povinnosti zo Zmluvy týkajúce sa dodania Tvaru.
- 7 ZMENA TOVARU A SLUŽIEB A PRÁC**
- 7.1 Predávajúci je oprávnený úplne alebo čiastočne upraviť, zmeniť alebo zrušiť rozsah, vlastnosti alebo samotný predaj ponúkaného Tvaru alebo Služieb a prác. Predávajúci je takisto oprávnený upraviť podmienky predaja konkrétneho druhu Tvaru alebo poskytovania konkrétnych Služieb a prác v osobitných podmienkach (ďalej len ako „**Zmena tovaru a podmienok**“).
- 7.2 Informáciu o Zmene tovaru a podmienok a dátume účinnosti takejto zmeny zverejní Predávajúci minimálne 15 (slovom: pätnásť) dní pred pred účinnosťou zmeny.
- 8 CENY TOVARU A SLUŽIEB A PRÁC**
- 8.1 Ak Predávajúci vydal Cenník, Ceny Tvaru a Služieb a prác sú účtované podľa Cenníka Predávajúceho platného v čase Akceptácie. Cenník je zverejnený na webovom sídle www.vstavane-skrine-divendoor.sk a/alebo
- prevádzke Predávajúceho.
- 8.2 Predávajúci má právo dohodnúť s Kupujúcim osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvnej dokumentácie.
- 8.3 Predávajúci má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Tvar a Služby a práce (ďalej len ako „**Zmena cenníka**“). Predávajúci zverejní Zmenu cenníka minimálne 15 (slovom: pätnásť) dní pred pred účinnosťou zmeny.
- 9 FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 9.1 Kupujúci je povinný riadne a včas zaplatiť za Tvar a/alebo Služby a práce po jeho / ich prevzatí na základe faktúry predloženej Predávajúcim, ktorá obsahuje rozpis jednotlivých položiek súvisiacich s dodaním Tvaru a/alebo Služieb a prác, započítanie Zálohy za Tvar a/alebo Zálohy za Služby a práce, a to v hotovosti do pokladne Predávajúceho, na bankový účet Predávajúceho alebo platobnou kartou akceptovanou Predávajúcim.
- 9.2 Spôsob úhrady príslušnej zvyšnej časti Konečnej ceny je stanovený schválenou Akceptáciou a je možné ho meniť iba na základe predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho. Pokiaľ však nie je dohodnuté inak, Kupujúci je povinný zaplatiť príslušnú zvyšnú časť Konečnej ceny za Tvar a/alebo Služby a práce pri ich prevzatí v hotovosti alebo platobnou kartou akceptovanou Predávajúcim.
- 9.3 Kupujúci je povinný za Tvar a/alebo Služby a práce zaplatiť dohodnutú Predbežnú a/alebo Konečnú cenu, v mene EURO. V inej mene ako EURO je možné platiť iba na základe predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho.
- 10 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIA**
- 10.1 Predávajúci zodpovedá za vady Tvaru, ktorý mal Tvar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na základe porušenia jeho povinností počas trvania Záruky podľa Záručných podmienok.
- 10.2 Kupujúci je povinný Tvar ihneď po jeho dodaní dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady a či bol dodaný so
- všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi.
- 10.3 Kupujúceму zanikajú tiež práva a nároky z väd Tvaru ako aj z väd, na ktoré sa vzťahuje Záruka, ktoré Kupujúci zistil po uplynutí lehoty na ich uplatnenie podľa Záručných podmienok.
- 10.4 Pri všetkých Tvaroch kupovaných a/alebo zhotovených na základe občianskoprávných vzťahov je záručná doba v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky štandardne 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov, ak právne predpisy Slovenskej republiky neustanovujú kratšiu dobu pre určité druhy Tvaru. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim alebo odo dňa, kedy k prevzatiu Tvaru malo dôjsť. Predávajúci zodpovedá Spotrebiteľovi za vady Tvaru podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka. Predávajúci vybavuje Reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Občianskym zákonníkom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.5 Podrobnosti týkajúce sa uplatnenia Reklamácie a spôsobov jej vybavenia ustanovuje Reklamačný poriadok.
- 11 SANKCIE ZA PORUŠENIE ZMLUVNÝCH PODMIENOK**
- ÚROK Z OMEŠKANIA**
- 11.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde zo strany Kupujúceho k úhrade peňažného záväzku alebo jeho časti za plnenia poskytnuté Predávajúcim na základe Zmluvy (ďalej len ako „**Peňažný záväzok**“), má Predávajúci voči Kupujúceму nárok na úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa tohto článku VOP, má Predávajúci nárok na úrok z omeškania vo výške podľa takejto platnej právnej úpravy.
- 11.2 Úrok z omeškania zo sumy nezaplateného Peňažného záväzku je splatný uplynutím dňa, ktorý je ako deň splatnosti peňažného záväzku uvedený vo faktúre alebo inom doklade o kúpe, ktorým Predávajúci vyúčtoval Kupujúceму Peňažný záväzok.

12 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

121 Predávajúci je povinný nahradiť Kupujúcemu vzniknutú škodu len do výšky nevyhnutných nákladov na opravu poškodeného alebo vadného Tvaru alebo uvedenie poškodeného Tvaru do pôvodného stavu alebo vo výške rozdielu cien pri obstaraní nového Tvaru rovnakého druhu, množstva a akosti, pokiaľ nie je možné v rámci Reklamácie vady Tvaru odstrániť alebo Tvar nahradiť rovnakým Tvarom.

122 Ak nie je uvedené v Zmluvnej dokumentácii inak, Predávajúci zodpovedá za škodu len do výšky Kupujúcim preukázanej skutočnej finančnej škody.

123 Právo na náhradu škody si Kupujúci uplatňuje výlučne písomným Oznamením doručeným Predávajúcemu obsahujúcim dôvod a výšku škody spôsobenej Predávajúcim, zrozumiteľné a prehľadné vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Kupujúcim voči Predávajúcemu Dodávateľovi, a to do 1 (slovom: jedného) mesiaca po vybavení Reklamácie.

124 Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s nedodaním Tvaru a/alebo neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb a prác v dôsledku neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Kupujúceho, ak je poskytnutie takejto súčinnosti potrebné pre riadne dodanie Tvaru a/alebo poskytnutie Služieb a prác.

Ide najmä o:

a. včasné dodanie všetkých dokladov, podkladov a informácií potrebných pre dodanie Tvaru a poskytnutie Služieb a prác Predávajúcim v termínoch dohodnutých na základe Objednávky,

b. poskytnutie súčinnosti pri (za)meraní a obhliadke miesta, kam je Tvar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác v súlade s bodom 3.5 týchto VOP,

c. oznámenie Reklamácie.

125 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky.

VIŠŠIA MOC

126 Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností,

resp. skutočností charakteru Vyššej moci, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

127 Ak nesplnenie povinnosti zo Zmluvy spôsobila tretia osoba, ktorú Zmluvná strana poverila plnením celého zmluvného záväzku alebo jeho časti, je jej zodpovednosť vylúčená iba v prípade, že Zmluvná strana nie je zodpovedná na základe okolností vylučujúcich zodpovednosť a osoba, ktorú Zmluvná strana poverila splnením povinnosti, by nebola zodpovedná, keby sa ustanovenie predchádzajúceho odseku vzťahovalo na ňu.

128 Vylúčenie zodpovednosti na základe Vyššej moci je účinné a trvá po dobu, po ktorú trvá prekážka.

129 Zmluvná strana, ktorá neplní povinnosť z dôvodu Vyššej moci, musí oznámiť druhej Zmluvnej strane túto prekážku a jej dôsledky na svoju spôsobilosť plniť. Ak druhá Zmluvná strana nedostane oznámenie v primeranej lehote po tom, čo sa Zmluvná strana, ktorá neplní povinnosť, dozvedela alebo mohla dozvedieť o takej prekážke, je táto Zmluvná strana zodpovedná za tým vzniknutú škodu.

1210 Ustanovenia tohto článku nebránia tomu, aby ktorákoľvek zo Zmluvných strán vykonala iné právo než nárok na náhradu škody.

13 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

131 Predávajúci môže odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Kupujúci:

a. nezaplatil cenu za Tvar a/alebo poskytnuté Služby a práce ani do 60 (slovom: šesťdesiatich) dní po dni splatnosti faktúry,

b. neprevzal Tvar ani po uplynutí 60 (slovom: šesťdesiatich) dní od doručenia výzvy na prevzatie Tvaru.

Povinnosť Kupujúceho uhradiť poplatok za uskladnenie Tvaru, tým nie je dotknutá.

132 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak mu Predávajúci:

a. opakovane nedodá Tvar a/alebo nevykoná Služby a práce podľa Zmluvy, a to ani po opakovanej výzve Kupujúceho o dodanie Tvaru v primeranom náhradnom termíne alebo Tvar opakovane dodá alebo Služby a práce opakovane vykoná s podstatnými vadami,

b. opakovane neodstráni reklamovanú vadu Tvaru a/alebo Služby a práce v určenom čase alebo lehote.

133 Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od Zmluvy, ak viac ako dva krát úspešne uplatní Reklamáciu na tú istú vadu Tvaru alebo Služieb a prác, počas plynutia Záručnej doby alebo ak pre väčší počet väd nie je možné vec riadne užívať.

134 Kupujúci je oprávnený zrušiť Zmluvu na Tvar bez uvedenia dôvodu, ak s tým Predávajúci súhlasí a ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu odstupné vo výške 40% (slovom: štyridsať percent) Predbežnej ceny za objednaný Tvar, a to najneskôr 10 (slovom: desať) dní pred dohodnutým termínom dodania a montáže Tvaru; to neplatí pre Zmluvy realizované prostredníctvom e-mailu a diaľkových prostriedkov komunikácie, kedy Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo počas plynutia zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Ustanovenie bodu 13.14 týchto VOP ostáva zachované.

135 Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať uvedené odstupné podľa bodu 13.4 týchto VOP voči zaplatenej Predbežnej cene; ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, uplatnením odstupného súčasne súhlasí so započítaním podľa tejto vety. Zostávajúcu časť zaplatenej Predbežnej ceny vo výške 20% (slovom: dvadsať percent) prevedie Predávajúci bezhotovostným prevodom na bankový účet Kupujúceho do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Kupujúceho s uvedením čísla bankového účtu. V prípade, ak sa nevykonáva žiadne (za)meranie a obhliadka miesta, kam je Tvar určený, na účely tohto ustanovenia sa Predbežná cena nahrádza Konečnou cenou.

136 Kupujúci je oprávnený zrušiť Zmluvu na Služby a práce, ktoré majú byť spoplatnené, bez uvedenia dôvodu, ak zaplatí Predávajúcemu odstupné vo výške 25% (slovom: dvadsaťpäť percent) Predbežnej ceny, a to najneskôr 10 (slovom: desať) dní pred dohodnutým termínom vykonania Služby a práce; to neplatí pre Objednávky / Zmluvy realizované prostredníctvom e-mailu a diaľkových prostriedkov komunikácie, kedy Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo počas plynutia zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

137 Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať odstupné podľa bodu 13.6 týchto VOP voči zaplatenej Predbežnej cene; ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, uplatnením odstupného súčasne súhlasí so započítaním podľa tejto vety.

Zostávajúcu časť zaplatenej Predbežnej ceny vo výške 25% (slovom: dvadsaťpäť percent) prevedie Predávajúci bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Kupujúceho s uvedením čísla bankového účtu. V prípade, ak sa nevykonáva žiadne (za)meranie a obhliadka miesta, kam je Tovar určený, na účely tohto ustanovenia sa Predbežná cena nahrádza Konečnou cenou.

138 V prípade odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti oprávnenou Zmluvnou stranou končí platnosť a účinnosť Zmluvy alebo jej časti, t.j. Zmluva alebo jej časť zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, sankčných ustanovení, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby zákona, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Uvedené ustanovenie neplatí pre Spotrebiteľa, ktorý uplatňuje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy, uzavretej prostredníctvom e-mailu alebo iných diaľkových prostriedkov komunikácie. V oznámení o odstúpení od Zmluvy je Kupujúci povinný uviesť svoje identifikačné údaje.

NIEKTORÉ OSOBITNÉ USTANOVENIA O PRÁVACH SPOTREBITELA PRI OdstúPENÍ OD ZMLUVY PRI ZMLUVÁCH UZAVRETÝCH NA DIAĽKU

139 Ak došlo k uzavretiu Zmluvy prostredníctvom Objednávky zaslanej prostredníctvom e-mailu alebo iných diaľkových prostriedkov komunikácie, má Spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (slovom: štrnástich) dní od

- a. prevzatia Tovarú podľa bodu 13.10 týchto VOP v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj Tovarú,
- b. uzavretia Zmluvy o poskytnutí Služieb a prác.

1310 Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme

všetky časti objednaného Tovarú, alebo ak sa

- a. Tovarú objednané Spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovarú, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b. dodáva Tovarú pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c. Tovarú dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovarú.

1311 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovarú. Predávajúci má nárok na úhradu rozdielu medzi pôvodnou cenou Tovarú a jeho hodnotou zníženou o jeho nadmerné užívanie podľa predošlej vety.

1312 Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovarú, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením sa Zmluva zrušuje od začiatku ako aj všetky doplnkové zmluvy súvisiace so Zmluvou.

1313 Ustanovenia bodu 13.9 až 13.12 týchto VOP neplatia, ak je predmetom zmluvy Tovar, ktorým je nábytok zhotovený na mieru podľa špecifikácií daných Kupujúcim. V tomto prípade od uzavretia Zmluvy nie je možné odstúpiť.

1314 Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ a Objednávka Služieb a prác bola realizovaná prostredníctvom e-mailu alebo inými diaľkovými prostriedkami komunikácie a poskytnutie Služieb a prác sa má uskutočniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, udelením súhlasu so začatím poskytovania Služieb a prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca Spotrebiteľ po úplnom poskytnutí Služieb a prác právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie platieb, ktoré dovedy vznikli. Predávajúci zároveň vyžiada od Spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania Služieb a prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že Spotrebiteľ bol riadne poučený podľa predchádzajúcej vety. Bez udelenia tohto súhlasu sa poskytnutie Služieb a prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy neuskutoční. Uvedené neplatí pre Objednávku

Služieb a prác, ktorá má byť vykonaná ako Reklamácia.

1315 Právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 13.14 týchto VOP je možné uplatniť iba voči Službám a prácam, ktoré ešte neboli poskytnuté. Za Služby a práce, ktoré už boli na základe udeleného Súhlasu poskytnuté do okamihu doručenia odstúpenia od Zmluvy Predávajúcemu, je Spotrebiteľ povinný zaplatiť.

1316 Spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdá Predávajúci. Tento formulár je súčasne dostupný aj na webovom sídle Predávajúceho www.mojaskrina.sk.

1317 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

1318 Pri odstúpení od zmluvy znáša Spotrebiteľ náklady na vrátenie Tovarú Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovarú. To neplatí, ak Predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, znáša aj náklady na vrátenie Tovarú, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

1319 Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovarú. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

1320 Spotrebiteľ je povinný vrátiť Tovar na adresu Predávajúceho, ktorú mu Predávajúci vopred oznámi, spolu so všetkou dokumentáciou, ktorá bola spolu s Tovarom poskytnutá.

1321 Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Vrátenie finančných prostriedkov sa vykoná rovnakým spôsobom akým došlo k ich

úhrade zo strany Spotrebiteľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

13.22 Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovar, Predávajúcim je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa predchádzajúceho ustanovenia pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

13.23 Predávajúci vráti Spotrebiteľovi náklady na dopravu, iba do výšky najlacnejšieho spôsobu dopravy, ktorý Predávajúci ponúka a to bez ohľadu na to, že si Spotrebiteľ pôvodne vybral drahší spôsob dopravy.

14 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou alebo kuriérom na adresu uvedenú v Zmluve alebo Objednávke, osobné doručenie Zmluvnej strane alebo elektronické doručenie e-mailom na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo Objednávke. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa zásielka považuje za riadne doručenu dňom jej odoslania, najneskôr však deň nasledujúci po dni jej odoslania v prípade, ak ho druhá Zmluvná strana neprečítala, alebo nepotvrdila jej prijatie v deň jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo Objednávke, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu bydliska, prípadne novú adresu na doručovanie písomností.

14.2 Pri pochybnostiach o doručení sa Spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Spotrebiteľovi Predávajúcim v súlade s Objednávku alebo na adresu, ktorej zmena bola Spotrebiteľovi náležite oznámená Predávajúcim po uzavretí

Zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu upravujúceho poštové služby, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Predávajúcemu na adresu podľa prvej vety.

15 RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou na slovenských súdoch v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Príslušnosť súdu sa určuje v súlade s Civilným sporovým poriadkom.

15.2 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho Reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh je možné podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorú je možné nájsť na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

15.3 Podnety, sťažnosti a Reklamácie Kupujúcich prijíma na korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese info@mojaskrina.sk.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia Predávajúcim. VOP sú zverejnené jednak na internetovej stránke Predávajúceho a zároveň je možné do nich nahliadnuť aj v sídle a prevádzke Predávajúceho. Kupujúcemu sú VOP vždy dostupné pri Objednávke

Tovaru a/alebo Služieb a prác. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené Zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia Zmluvy.

16.2 **Ochrana osobných údajov:** Prevádzkovateľ poskytuje Dotknutej osobe pred získaním jej osobných údajov informácie v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov prostredníctvom samostatného dokumentu „Právne informácie – ochrana osobných údajov“ zverejneného na jeho internetovej stránke www.mojaskrina.sk, a ktorý je zároveň dostupný aj v sídle a prevádzke Predávajúceho a vždy pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác.

16.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Predávajúci v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahradzaného ustanovenia.

16.4 VOP sú spolu s ostatnou Zmluvnou dokumentáciou súčasťou Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy vyjadruje Kupujúci svoj súhlas s týmito VOP a celou Zmluvnou dokumentáciou.

16.5 Orgánom dohľadu Predávajúceho je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor výkonu dozoru
Prievozska 32, P.O. Box 5
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Účinné od: 01.01.2017

VG Divendoor s.r.o.
Saratovská 3228/9,
841 02 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 47 090 219

schválil: Vladimír Geschwandtner,
konateľ