

VG Divendoor s.r.o.

sídlo: Saratovská 3228/9, 841 02 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 47 090 219,

registrácia: Obchodný register Okresného súdu

Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88455/B

M: +421 911 481 658

E: info@mojaskrina.sk

PRÁVNE INFORMÁCIE – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len ako „Dokument“)

- 1.1 Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov (IS Klienti), v ktorom sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb – zákazníkov / Kupujúcich Tovarů alebo Služieb a prác (ďalej len ako „Dotknutá osoba“) je spoločnosť VG Divendoor s.r.o., Saratovská 3228/9, 841 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 090 219, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88455/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb a iných fyzických osôb na základe individuálne udeleného súhlasu aj v IS Marketing, IS Spotrebiteľské súťaže
- 1.3 Prevádzkovateľ zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov Dotknutých osôb prijatím primeraných technických, personálnych a organizačných bezpečnostných opatrení zdokumentovaných vo svojom bezpečnostnom projekte.
- 1.4 Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využíva nasledovných sprostredkovateľov:
 - a. Moja skriňa s.r.o., Landauova 3146/24, 841 01 Bratislava, IČO: 50659286, DIČ: xxxxxxxxxx, spol. je zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka číslo 116412/B,
 - b. KRISTOS Consulting spol. s r.o., Alžbety Qwerkovej 26, 851 04 Bratislava, IČO: 44793715, DIČ: 2022834429, IČ DPH: SK2022834429, spol. je zapísaná v OR OS BA I, Oddiel: Sro, Vložka číslo. 58781/B.
- 1.5 Prevádzkovateľ spracúva v IS Klienti na základe ustanovenia § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné osobné údaje a iné súvisiace informácie týkajúce sa Dotknutých osôb:
 - Meno a priezvisko,
 - Adresa trvalého pobytu,
 - Dátum narodenia,
 - Číslo občianskeho preukazu,
 - Štátne občianstvo,
 - Adresa miesta dodania Objednávky, ak je odlišná od miesta adresy trvalého pobytu,
 - Telefónne číslo, prípadne číslo faxu,
 - Adresa elektronickej pošty (e-mail),
 - Vykonanie zamerania a obhliadka miesta montáže tovaru,
 - Dátum vykonania zamerania a obhliadky miesta montáže tovaru,
 - Číslo bankového účtu a údaje spojené s vykonaním platby v prospech bankového účtu Prevádzkovateľa,
 - Spôsob vykonania platby,
 - Výška zálohovej platby,
 - Údaje týkajúce sa samotnej objednávky (napr. druh tovaru, množstvo, doba dodania apod.)
- 1.6 Prevádzkovateľ spracúva v IS Marketing nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb a iných fyzických osôb na základe individuálne udeleného súhlasu:
 - Meno a priezvisko,
 - Adresa,
 - Adresa elektronickej pošty (e-mail),
 - Telefónne číslo,

- Údaj o profile dotknutej osoby na sociálnej sieti Facebook a/alebo Instagram – identifikácia súkromného profilu v rozsahu meno, priezvisko, prezývka a profilová fotografia užívateľa predmetnej sociálnej siete;
 - Údaje uvedené dotknutou osobu na profiloch Prevádzkovateľa zriadených na sociálnej sieti Facebook a / alebo Instagram (najmä obsah komentárov, vyjadrenie „like“, „dislike“, zverejnené fotografie, videá, zdieľané odkazy apod.);
 - Údaje a informácie uvedené dotknutou osobou v rámci kontaktného formuláru integrovaného do webového sídla Prevádzkovateľa <http://mojaskrina.sk/>
 - Referencie o službách a tovare Prevádzkovateľa poskytnuté dotknutou osobou.
- 1.7 Prevádzkovateľ spracúva v IS Spotrebiteľské súťaže nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb a iných fyzických osôb na základe individuálne udeleného súhlasu:
- Meno a priezvisko,
 - Adresa elektronickej pošty (e-mail),
 - Telefónne číslo,
 - Údaj o profile dotknutej osoby na sociálnej sieti Facebook a/alebo Instagram – identifikácia súkromného profilu v rozsahu meno, priezvisko, prezývka a profilová fotografia užívateľa predmetnej sociálnej siete;
 - Údaje uvedené dotknutou osobu na profiloch Prevádzkovateľa zriadených na sociálnej sieti Facebook a / alebo Instagram (najmä obsah komentárov, vyjadrenie „like“, „dislike“, zverejnené fotografie, videá, zdieľané odkazy apod.);
 - Korešpondenčná adresa na doručenie vecnej ceny v prípade výhry.
- 1.8 Prevádzkovateľ spracúva v IS Správa pohľadávok a mimosúdne vymáhanie podľa § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné osobné údaje a iné súvisiace informácie týkajúce sa Dotknutých osôb, príp. iných fyzických osôb v postavení Prevádzkovateľovho dlžníka:
- Meno a priezvisko,
 - Adresa trvalého pobytu,
 - Dátum narodenia,
 - Číslo občianskeho preukazu,
 - Štátne občianstvo,
 - Výška splatného dlhu, resp. pohľadávky Prevádzkovateľa,
 - Doba omeškania,
 - Výška úrokov z omeškania a iné príslušenstvo splatnej pohľadávky,
 - Obsah písomnej alebo elektronickej komunikácie s dlžníkom,
 - Právny titul pohľadávky.
- 1.9 Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom podľa bodu 1.5 tohto Dokumentu je uzatvorenie Kúpnej alebo inej zmluvy (ďalej len ako „Zmluva“), zmeny Zmluvy, plnenie Zmluvy a uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 1.10 Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb a iných fyzických osôb v postavení dotknutej osoby v zmysle § 4 ods. 2 písm. a) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) podľa bodu 1.6 tohto Dokumentu je vykonávanie marketingovej komunikácie za účelom budovanie dobrého mena Prevádzkovateľa a podporu predaja ním ponúkaných tovarov a služieb.
- 1.11 Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb a iných fyzických osôb v postavení dotknutej osoby v zmysle § 4 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov podľa bodu 1.7 tohto Dokumentu je organizovanie a vyhodnocovanie spotrebiteľských súťaží, v ktorých možno vyhrať vecné ceny alebo zľavy na nákup tovarov a/alebo služieb ponúkaných na predaj Prevádzkovateľom.
- 1.12 Účelom spracúvania údajov Dotknutých osôb a iných fyzických osôb v postavení dotknutej osoby v zmysle § 4 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov podľa bodu 1.8 tohto Dokumentu je v rámci trvania Zmluvy alebo iného právneho titulu mimosúdne vymôcť splatné pohľadávky Prevádzkovateľa.
- 1.13 Právnym základom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je ustanovenie § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré umožňuje spracúvať osobné údaje na účely podľa bodu 1.9 a 1.12 tohto Dokumentu bez potreby získavania

samostatného súhlasu Dotknutej osoby; pri účeloch spracúvania osobných údajov vymedzených v bode 1.10 a v bode 1.11 tohto Dokumentu je právnym základom slobodne udelený, ničím nevynútený alebo nepodmienený súhlas Dotknutej osoby a /alebo iných fyzických osôb v postavení dotknutej osoby v zmysle § 4 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov.

- 1.14 Prevádzkovateľ získava osobné údaje Dotknutých osôb aj s využitím svojich zamestnancov, ktorí majú postavenie oprávnených osôb v zmysle § 4 ods. 2 písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov v súvislosti s potrebou spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb. V prípade pochybností Dotknutej osoby o príslušnosti oprávnenej osoby k Prevádzkovateľovi oprávnená osoba na vyzvanie Dotknutej osoby hodnoverne preukáže príslušnosť k Prevádzkovateľovi. K takémuto získavaniu osobných údajov môže dôjsť výlučne v riadne označených obchodných prevádzkových priestoroch Prevádzkovateľa.
- 1.15 Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje obsiahnuté v bodoch 1.6 a 1.7 tohto Dokumentu na základe žiadneho osobitného zákona, ktorý by obsahoval náležitosti v zmysle ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov. Poskytnutie predmetných osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľovi prebieha výlučne na princípe dobrovoľnosti a až po udelení samostatne vyjadreného a slobodného súhlasu dotknutej osoby.
- 1.16 Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje obsiahnuté v bode 1.5 tohto Dokumentu na základe žiadneho osobitného zákona, ktorý by obsahoval náležitosti v zmysle ustanovenia § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov. Poskytnutie predmetných osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľovi prebieha výlučne na princípe dobrovoľnosti, avšak bez poskytnutia predmetných osobných údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou. Predmetné osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva striktnie v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu spracúvania podľa bodov 1.9 a 1.12 tohto Dokumentu.
- 1.17 Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje žiadnym tretím stranám s výnimkou prípadov, keď by si ich vyžiadali oprávnené orgány verejnej moci na legitímne účely a na základe vykonávania oprávnení ustanovených v ústavných zákonoch, zákonoch, priamo vykonateľných právnych aktoch Európskej únie alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou by bola Slovenská republika viazaná.
- 1.18 Prevádzkovateľ nesprístupňuje osobné údaje Dotknutých osôb žiadnym príjemcom a ani za žiadnych okolností nikdy nezverejňuje osobné údaje Dotknutých osôb bez vedomosti a súhlasu dotknutej osoby; k zverejňovaniu osobných údajov môže dôjsť výlučne iba na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorá je užívateľom sociálnej siete napr. v prípade aktívneho využívania verejného profilu Prevádzkovateľa na sociálnej sieti Facebook a/alebo Instagram alebo v prípade zverejnenia mena a priezviska výhercu spotrebiteľskej súťaže.
- 1.19 Prevádzkovateľ nevykonáva žiadny cezhraničný prenos osobných údajov Dotknutých osôb do tretích krajín v zmysle § 4 ods. 3 písm. l) Zákona o ochrane osobných údajov.
- 1.20 Prevádzkovateľ dáva Dotknutým osobám do pozornosti, že v Štvrtej Hlave II. Časti Zákona o ochrane osobných údajov sú v § 28 až § 30 upravené práva Dotknutej osoby. Na základe uvedeného Prevádzkovateľ uvádza, že Dotknuté osoby majú na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa právo vyžadovať najmä:
 - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu uvedenom v tomto Dokumente,
 - c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f. likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h. blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

- 1.21 Právo Dotknutej osoby podľa bodu 1.12 písm. e) a f) tohto Dokumentu možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 1.22 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa spracúvajú neoprávnene, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk) návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

VG Divendoor s.r.o.
Saratovská 3228/9, 841 02 Bratislava
IČO: 47 090 219
schválil: Vladimír Geschwandtner, konateľ